

Утверждены приказом ООО
«Доктор Борменталь.Томск»
от «01» декабря 2022г. №12

Правила

Программы поощрения постоянных клиентов «Борменталь-Бонус»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «Борменталь-Бонус» на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «Борменталь-Бонус», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «Борменталь-Бонус»

(далее — «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Томск»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 634050, г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13, оф.6

Тел.: +7 (3822) 90-60-90

ОГРН 1117017007073 / ИНН 7017283350 / КПП 701701001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

1) Определение логотипа Программы и правил его использования; 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы; 3) Управление Программой и ее развитие; 4) Обслуживание Программы; 5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы:

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Томск»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 634050, г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13, оф.6

Тел.: +7 (3822) 90-60-90

ОГРН 1117017007073 / ИНН 7017283350 / КПП 701701001
далее — «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных рублей Борменталь.

Партнеры Программы — юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие услуги и вступившие в Программу (далее — «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы:

1) при оплате Участниками Программы заказанных услуг по договорам на оказание услуг предоставляют такие услуги по стоимости, указанной в прайс-листе центра, с применением:

- **бонусных рублей Борменталь**, начисляемых Оператором в рамках Программы при заказе и оплате услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные рубли Борменталь в счет стоимости заказанных услуг.

2) участвуют совместно с Организатором в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:

- списание **бонусных рублей Борменталь**, начисленных Оператором при заказе и оплате услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные услуги и получающее Привилегии.

Привилегия — возможность приобретения услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных рублей Борменталь на бонусный счет Участника Программы и последующее расходование Участником накопленных **бонусных рублей Борменталь** при оплате услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»).

Организатор и Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в офисе Организатора и/или Партнера Программы.

Офис Организатора и/или Партнера Программы – офис Организатора и/или Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил.

Услуги – услуги, оказываемые в офисах Организатора и/или Партнера Программы.

Программа не распространяется на товары, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе.

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа услуг и оплаты стоимости услуг.

Бонусный счет – базовый или активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в **бонусных рублях Борменталь**, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Базовый бонусный счет – статус бонусного счета Клиента до момента его активации в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Базовый бонусный счет открывается любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему услуги Организатора и/или Партнера Программы. На базовый бонусный счет Оператором начисляются **бонусные рубли Борменталь** в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Списание начисленных бонусных рублей Борменталь в счет оплаты стоимости заказываемых услуг возможно только после предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе.

Активный бонусный счет – статус бонусного счета Участника Бонусной программы, на который Оператором начисляются **бонусные рубли Борменталь** при заказе и оплате Участником услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Активный бонусный счет открывается Оператором в момент предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе в порядке,

предусмотренном настоящими Правилами. Активный бонусный счет позволяет Участнику Бонусной программы осуществить списание **бонусных рублей Борменталь** на счет оплаты стоимости заказываемых услуг в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный рубль Борменталь — условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого неанонимного Клиента и/или Участника при заказе и оплате последними услуг Организатора и/или Партнеров Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате заказанных услуг зачесть бонусные рубль Борменталь в счет оплаты до 15% стоимости услуг в рамках одной покупки услуг (одного заказа услуг) при условии, что при этом Остаток суммы, подлежащий оплате за услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена **бонусных рублей Борменталь** денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, **бонусные рубль Борменталь** не наследуются.

Порядок начисления и списания бонусных рублей определяется в соответствии с Правилами Программы. Статус бонусного счета	Клиент/ Участник	Начисление/ списание бонусных рублей Борменталь при оплате услуг
Базовый бонусный счет	Любой неанонимный Клиент, Участник Бонусной программы	Только начисление
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы	Начисляются и списываются

Размер Бонуса— размер начисляемых Оператором на бонусный счет **бонусных рублей Борменталь** в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных услуг. Статус бонусного счета определяет размер начисляемых на него бонусных рублей Борменталь:

№9 п/п		Размер Бонусов	Условия открытия бонусного счета и присвоения статуса	Срок действия бонусных рублей
1.	Приветственные бонусы	500	Данный статус присваивается всем участникам бонусной программы с момента предоставления таким участником Информированного согласия на участие в Бонусной программе	6 месяцев
3.	Стандарт Бонусный счет	1%	Данный статус присваивается участникам бонусной программы с момента первичной оплаты за заказанные услуги	6 месяцев

4.	Комфорт Бонусный счет	2%	Данный статус присваивается участникам бонусной программы с момента накопления оплат за заказанные услуги 100.000 руб	6 месяцев
5.	Премиум Бонусный счет	3%	Данный статус присваивается участникам бонусной программы с момента накопления оплат за заказанные услуги 250.000 руб	6 месяцев

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — заявление о намерении стать Участником Программы, подтверждающее согласие Участника с Правилами Программы. Согласие может быть предоставлено:

- при активации **базового бонусного счета** в офисе Организатора и/или Партнеров Программы путем подписания в офисе Организатора и/или Партнеров Программы Согласия на участие в Программе.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Участие в Бонусной программе

1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в офис Организатора и/или Партнера Программы и заказать услуги.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных услуг.

1.2.3. Подтвердить Согласие на участие в Программе: при активации базового бонусного счета в офисе Организатора и/или Партнера Программы путем подписания в анкете при регистрации, в офисе Организатора и/или Партнера Программы Согласия на участие в Программе.

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.

1.4. Базовый бонусный счет открывается Оператором любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему услуги Организатора и/или Партнера Программы. Базовый бонусный счет позволяет только накапливать **бонусные рубли Борменталь**.

1.5. Списание бонусных рублей Борменталь в счет оплаты стоимости заказанных услуг возможно только после активации базового бонусного счета.

1.6. Активация базового бонусного счета может быть осуществлена через:

< Офис Организатора и/или Партнера Программы.

Для активации базового бонусного счета требуется: 1) предоставить номер мобильного телефона; 2) Согласие на участие в Программе.

Номер бонусного счета можно получить у администратора офиса Организатора и/или Партнера Программы.

1.7. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный рубль Борменталь при списании для целей оплаты услуг равен одному рублю РФ. Накопленные на активном бонусном счете бонусные рубли Борменталь становятся доступными для списания в течение 24 часов после полной оплаты заказанных услуг.

1.8. После активации базового бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, как и до активации базового бонусного счета, возможность накапливать бонусные рубли Борменталь при оплате услуг в размере 1% от стоимости заказанных и оплаченных услуг.

1.9. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им при предоставлении Согласия.

1.10. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.10.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.10.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.10.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы;

1.11. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.

1.12. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в офисе Организатора и/или Партнера Программы подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в **Бонусной программе** является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа,

удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.

1.13. Информация о накопленных **бонусных рублях Борменталь** можно узнать, обратившись к администратору офиса Организатора и/или Партнера Программы, в электронной бонусной карте.

1.14. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора (п. 1.10. Правил) или Участника (п. 1.12. Правил) бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные рубли Борменталь аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы.

1.15. По истечении 6 (шести) месяцев с момента начисления бонусных рублей Борменталь при оплате услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей Борменталь на бонусный счет) бонусные рубли Борменталь аннулируются.

1.16. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты или путем передачи такого заявления администратору в офисе Организатора и/или Партнеров Программы.

1.17. При оплате заказа услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных рублей Борменталь не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.18. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания бонусных рублей Борменталь не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. **Бонусные рубли Борменталь** не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные рубли Борменталь восстановлению не подлежат.

1.19. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно п. 1.15. настоящих Правил.

1.20. Сведения о статусе бонусного счета доступны во всех офисах Организатора и/или Партнера Программы, расположенных на территории Российской Федерации.

1.21. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>.

2. Начисление бонусных рублей Борменталь в рамках Бонусной программы

2.1. **Бонусные рубли Борменталь** начисляются на бонусный счет Клиента и Участника при полной оплате ими заказанных услуг у Организатора, при реализации

последними услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных рублей Борменталь в рамках Бонусной программы.

2.2. Бонусные рубли Борменталь также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных рублей Борменталь.

2.3. Бонусные рубли Борменталь начисляются на бонусный счет при оплате услуг в размере кэшбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ услуг возможно начисление бонусных рублей Борменталь только на один бонусный счет, открытый Оператором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу иного Участника, возможно начисление бонусных рублей Борменталь только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в офисе Организатора и/или Партнеров Программы в момент оплаты услуг (реализация функции «Платательщик»).

2.5. Если заказ услуг оплачен Участником Бонусной программы частично за счет зачета стоимости услуг бонусными рублями Борменталь, то бонусные рубли Борменталь начисляются на активный бонусный счет Участника только на оплаченную им денежными средствами часть заказа услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Организатора и/или Партнера Программы.

2.6. Оператор и Организатор Программы самостоятельно определяют правила начисления бонусных рублей Борменталь на заказанные Клиентом услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/> и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Клиент и/или Участник могут также ознакомиться в офисах Организатора и/или Партнеров Программы.

2.7. **Бонусные рубли Борменталь** и права, предоставленные Клиенту и/или Участнику Программы, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. **Бонусные рубли Борменталь** не начисляются: на услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в офисе Организатора и/или Партнеров Программы;

2.9 **Бонусные рубли Борменталь** не начисляются на товары, реализуемые Организатором и/или Партнером Программы.

3. Списание бонусных рублей Борменталь в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных рублей Борменталь в счет оплаты стоимости заказываемых услуг возможно только после активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 1.6. Правил Программы.

После списания бонусных рублей Борменталь в счет стоимости заказанных услуг, оставшаяся часть стоимости услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами, посредством банковской карты.

3.2. Участник, накопивший бонусные рубли Борменталь, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных рублей Борменталь с одновременным списанием бонусных рублей Борменталь в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9. настоящих Правил.

3.3. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных рублей Борменталь с одновременным списанием бонусных рублей Борменталь становится доступно в течение 24 часов с момента оплаты заказанных услуг.

3.4. Для списания бонусных рублей Борменталь Участник должен уведомить администратора офиса Организатора и/или Партнеров Программы о том, что приобретение услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных рублей Борменталь в счет стоимости приобретаемых услуг в размере бонусных рублей Борменталь, который не может быть более 15% от стоимости заказанных услуг.

3.5. Бонусные рубли Борменталь будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных рублей Борменталь на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных услуг, при этом бонусные рубли Борменталь, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Все бонусные рубли Борменталь, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 6 (шести) месяцев с момента их начисления на бонусный счет при оплате услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей Борменталь на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных рублей Борменталь, срок действия которых указан в Приложении N1 к настоящим Правилам).

3.7. Для Участников доступно два варианта списания бонусных рублей Борменталь:

3.7.1. Списание максимального количества бонусных рублей Борменталь, допустимое при одной покупке (одном заказе) - 15% от стоимости заказанных услуг.

3.7.2. Списание определенного количества бонусных рублей Борменталь по желанию Участника, но не более 15% от стоимости заказанных услуг в рамках одной покупки (одного заказа).

4. Односторонний порядок списания бонусных рублей Борменталь

4.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные рубли Борменталь в следующих случаях:

4.1.1. Бонусные рубли Борменталь были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных рублей Борменталь, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных рублей Борменталь;

4.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных рублей Борменталь.

4.2. В случае если на бонусном счете сумма бонусных рублей Борменталь меньше, чем сумма бонусных рублей Борменталь, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше. Оператор Программы списывает все бонусные рубли Борменталь, находящиеся на бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных рублей Борменталь Оператор списывает с бонусного счета при зачислении на него новых бонусных рублей Борменталь вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные рубли Борменталь, подлежащие списанию.

5. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей Борменталь

5.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей Борменталь, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты услуг с использованием бонусных рублей Борменталь.

5.2. Начисленные при оплате услуг бонусные рубли Борменталь при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

5.3. Списанные при оплате услуг бонусные рубли Борменталь при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

6. Виды Бонусных счетов

6.1. Бонусный счет

-бонусный счет является именным; передача Бонусного счета третьим лицам для получения Привилегии при оплате услуг запрещена. Участнику предоставляются Привилегии по Бонусному счету при оплате им заказанных услуг в пользу Клиента.

- Бонусный счет не имеет срока действия.

7.Срок действия Программы

7.1. Срок действия Программы не ограничен.

7.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в офисах Организатора и/или Партнеров Программы, а также на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

7.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после размещения соответствующего уведомления через доступные коммуникации (в офисе Организатора и/или Партнеров Программы) осуществлять заказы услуг и списывать накопленные бонусные рубли Борменталь. По истечении указанного срока остаток бонусных рублей Борменталь будет аннулирован, а бонусный счет заблокирован.

7.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- При прекращении действия Программы;
- При принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- В случае отказа Участника от участия в Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, установленного п. 8.9. Правил Программы;
- В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;
- В случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе - с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

7.6. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику Бонусной программы. Участник утрачивает право на использование **бонусных рублей Борменталь**, бонусные рубли Борменталь аннулируются и восстановлению не подлежат;

8. Коммуникации

8.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону: +7(3822)90-60-90, а также во всех офисах Организатора и/или Партнеров Программы и на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

9. Иные условия

9.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа услуг и оплаты стоимости услуг.

9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

9.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких услуг.

9.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

9.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

9.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Соглашении, могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

9.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/> и следовать им.

9.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

10.Разрешение споров по Программе

10.1. В случае, если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам Программы
поощрения постоянных клиентов
«Борменталь кэшбэк»

Специальные бонусные рубли Борменталь

№ п/п	Условия получения специальных бонусных рублей Борменталь	Количество специальных бонусных рублей Борменталь	Срок действия специальных бонусных рублей Борменталь с момента их начисления на бонусный счет
2.	Реферальные бонусные рубли Борменталь при приглашении «друга» для покупки (заказа) им услуг у Организатора и/или Партнера Программы	500	6 месяцев
3.	Подарочные бонусные рубли Борменталь в день рождения Клиента и/или Участника, не зависимо от покупки услуг в день рождения	1000	15 дней до дня рождения и 15 дней после дня рождения
4.	Реферальные бонусные рубли Борменталь за отзыв на площадках Яндекс, Гугл, Продокторов, Фламп и др	1500	6 месяцев
4. Акционные бонусные рубли Борменталь. Акционные бонусные рубли Борменталь начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных рублей Борменталь и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ).			