

ООО «Доктор Борменталь.Томск»

ОГРН 1117017007073 / ИНН 7017283350 / КПП 701701001, адрес: г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13, оф.6

Приказ № _____

г Томск

«01» декабря 2022г.

*Об утверждении правил проведения
Программы поощрения клиентов:*

«Скидка за покупку»

Приказываю:

1. Утвердить Правила проведения Программы поощрения клиентов «Скидка за покупку», приложенные к настоящему Приказу (далее- Приложение)
2. Разместить Правила проведения Программы поощрения клиентов «Скидка за покупку» в сети «Интернет» на странице <https://tomsk.doctorbormental.ru/> .
3. Ознакомить заинтересованных работников – маркетологов Общества с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Томск» с прилагаемыми Правилами
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Доктор Борменталь.Томск»

Штеркель Т.А.

М.п.





Утверждено

приказом директора ООО

«Доктор Борменталь.Томск»

от «01» декабря 2022г. №18

Правила проведения Программы поощрения клиентов «Скидка за покупку»¹

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения клиентов «Скидка за покупку» на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Клиент, предоставивший согласие на участие в Программе поощрения клиентов «Скидка за покупку», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения клиентов «Скидка за покупку» (далее — «Программа») - долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Томск»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 634050, г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13, оф.6

Тел.: +7 (3822) 90-60-90

ОГРН 1117017007073 / ИНН 7017283350 / КПП 701701001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

1) Определение логотипа Программы и правил его использования; 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы; 3) Управление Программой и ее развитие; 4) Обслуживание Программы; 5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы (далее — «Оператор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Борменталь.Томск»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 634050, г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13, оф.6

Тел.: +7 (3822) 90-60-90

ОГРН 1117017007073 / ИНН 7017283350 / КПП 701701001

Оператор - юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по применению скидок в рамках настоящих Правил.

Партнеры Программы — юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие услуги и вступившие в Программу (далее — «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы:

1) при оплате Участниками Программы заказанных услуг по договорам на оказание услуг, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, предоставляют такие услуги по стоимости, указанной в прайс-листе офиса, с применением:

¹ Программа поощрения клиентов «Скидка за покупку» является новой Программой

- скидки согласно Таблице 1, начисляемой Оператором в рамках Программы при заказе и оплате услуг,

- бонусных рублей Борменталь, начисляемых Оператором в рамках Программы «Борменталь бонус» при заказе и оплате услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные рубли Борменталь в счет стоимости заказанных услуг.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные услуги и получающее Привилегии.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Привилегия — возможность приобретения услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- активной скидки — снижение стоимости услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы, в момент их оплаты (далее – «Скидочная программа»).

Размер скидки – размер применяемого Оператором одностороннего снижения стоимости услуг в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных услуг.

Организатор и Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в офисе Организатора и/или Партнера Программы.

Офис Организатора и/или Партнера Программы – офис Организатора и/или Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил.

Услуги – услуги, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам и оказываемые в офисах Организатора и/или Партнера Программы.

Программа не распространяется на товары, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы.

Акцент (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оплаты Участником услуг Оператора и/или Партнеров Программы, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, с применением скидок согласно Таблице 1.

Участник Программы, в случае его участия в Программе «Борменталь бонус», вправе при оплате заказанных в рамках настоящей Программы услуг зачесть бонусные рубли Борменталь в счет оплаты до 15% стоимости услуг в рамках одной такой услуги при условии, что при этом Остаток суммы, подлежащий оплате за услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена скидки денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

Таблица 1

Размер активной скидки	Стоимость услуг, оказываемых Оператором и/или Партнером Программы (рублей)	Участник
2%	До 35 000 (не включительно)	Любое физическое лицо, оплачивающее заказанные услуги
5%	От 35 000 (включительно) до 65 000 (не включительно)	
7%	От 65 000 (включительно) до 100 000 (не включительно)	
12%	От 100 000 (включительно)	

1. Участие в Скидочной программе

1.1. Лицо, желающее стать Участником Скидочной программы, обязано:

1.1.1. Обратиться в офис Организатора и/или Партнера Программы и заказать услуги, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.1.2. Заключить с Организатором и/или Партнером Программы договор оказания услуг, указанных в п.1.2.1 настоящих Правил.

1.1.3. Оплатить стоимость заказанных услуг (единовременно или по частям в зависимости от условий заключенного Участником Программы и Организатором договора).

1.2. Один Клиент может участвовать в Скидочной программе неограниченное количество раз.

1.3. Списание бонусных рублей Борменталь в счет оплаты стоимости заказанных услуг осуществляется по правилам Программы поощрения постоянных клиентов **«Борменталь бонус»**

1.4. Участие в Скидочной программе предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Программы только услуг, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.5. В случае если у Участника Скидочной программы возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные услуги, предлагаемые Оператором и/или Партнером Программы и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется дополнительно и оплачивается Участником Программы в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе Организатора.

1.6. Организатор не несет ответственности за результат оказанной услуги, если такой результат зависит от физиологических и/или иных особенностей Участника Программы.

1.7. Любому Участнику Программы может быть отказано в участии в Скидочной программе, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Скидочной программы.

1.8. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.9. Участие в Скидочной программе автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Программы с настоящими Правилами.

1.10. Участникам Программы не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости.

1.11. Скидочная программа является рекламной акцией Организатора, направленной на стимулирование реализации услуг и увеличение потока Клиентов.

1.12. Информацию об актуальности условий Скидочной программы можно узнать, обратившись к администратору офиса Организатора и/или Партнера Программы, а также на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>.

1.13. Согласившись с Правилами Программы, Участник Скидочной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты: tomsk@doctorbormental.ru или путем передачи такого заявления администратору в офисе Организатора и/или Партнеров Программы.

1.14. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>.

2. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом услугу, оплаченную с использованием Скидочной программы

2.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом услугу, оплаченную с использованием Скидочной программы, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты услуг с использованием Скидочной программы.

2.2. Начисленные при оплате услуг бонусные рубли Борменталь при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

2.3. Списанные при оплате услуг бонусные рубли Борменталь при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

3. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

3.1. После операции, произведенной с использованием Скидочной программы и/или бонусным счетом при наличии технической возможности Клиент получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.2. На документе указываются при наличии технической возможности: сумма операции, ее тип, количество бонусных рублей Борменталь, номер бонусного счета, размер скидки, примененной в соответствии со Скидочной программой.

4. Срок действия Программы

4.1. Срок действия Программы не ограничен.

4.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в офисах Организатора и/или Партнеров Программы, а также на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

4.3. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- Расторжения с Оператором и/или Партнером Программы договора оказания услуг, в отношении которых действует Скидочная программа;

- При принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

- В случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе - с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

5. Коммуникации

5.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону: 8-(3822) 90-60-90, а также во всех офисах Организатора и/или Партнеров Программы и на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

6. Иные условия

6.1. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

6.2. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких услуг.

6.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

6.4. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

6.5. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <https://tomsk.doctorbormental.ru/> и следовать им.

6.6. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://tomsk.doctorbormental.ru/>

7. Разрешение споров по Программе

7.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам Программы
поощрения клиентов «Скидка за покупку»

Услуги, участвующие в Скидочной программе

Наименование услуги	Место оказания услуги
Все услуги внесенные в прейскурант	г.Томск, ул.Карла Маркса, д.13
Кроме :	
1.Услуг по контурной пластике	
2. Игольчатого радиоволнового лифтинга	
3. Услуг Смас лифтинга	
4.Биоревитализация NEAUVIA HYDRO DELUXE	
5. Акционных предложений	